

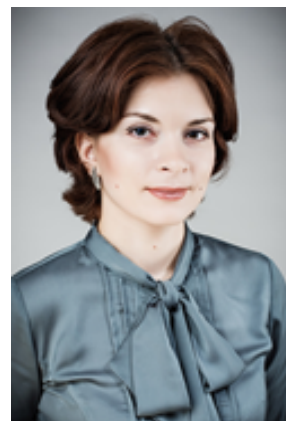


Волобуева Алла

Бизнес-тренер

Виды деятельности:

- Открытые и внутрикорпоративные бизнес-тренинги:
«Навыки оперативного управления (планирование, организация, контроль, мотивация)»,
«Технология активных продаж»,
«Технология розничных продаж»,
«Продажи и переговоры по телефону»,
«Учимся учить» (тренинг наставничества),
«Говорим ярко и убедительно» (ораторское мастерство)».
- Разработка и внедрение корпоративных стандартов обслуживания клиентов.
- Проведение исследования «Тайный покупатель».



Профессиональный опыт

2005-2006гг. – руководитель отдела рекламы ООО «Орбита», официального дилера автомобилей Nissan.
2006-2011гг -руководитель отдела продаж ООО «Орбита-Леон-Авто», официального дистрибьютора автомобилей Peugeot .

2011г. –директор ООО «Сталь-инвест», торговля металлопрокатом

2011-2013гг-соучредитель «Центра развития персонала «Новый умный», бизнес-тренер

2013г. - по настоящее время — руководитель направления «Обучение» Группы компаний «Технологии».

Образование:

Донской государственный технический университет. Квалификация – экономист-менеджер.

Южно-Российский гуманитарный институт. Квалификация – специалист по рекламе.

Семинар-тренинг «Оценка персонала» (Учебно-тренинговый центр «Аякс», Ростов-на-Дону, 2009) .

Курсы «Тренер, его методы и группа», «Управление группой» (Учебно-тренинговый центр «Аякс», Ростов-на-Дону, 2011).

Курс «Старт бизнес-тренера» (Школа тренеров Елена Бондаренко, Москва, 2013г).

Методический тренинг «Методика проведения управленческих тренингов» (Институт практической психологии «Иматон», С.-Петербург, 2013).

Клиенты:

ООО «Мир ремонта» (ТЦ ХДМ-Юг), ООО «Основа», ООО «Сатурн», ООО «ПихтинАвто», ТД «Долмир», ООО «Южный металлоцентр», ООО «Центр современной хирургии», ООО «Мастеръ» (Сеть магазинов «Ваш дом»), ЗАО «Пищевой комбинат «Азовский»

Контакты:

тел. моб. (928) 2708814

e-mail: trening@orogcons.ru

www.orgcons.ru